



CARROSSERIE HOLDENER + ABSCHLEPPDIENST ALTENDORF GMBH

M. Holdener Talstrasse 18b 8852 Altendorf Tel. 055 442 67 77

Kundendienstmitarbeiter/in Carrosserie 80-100%

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per Anfang 2027 oder nach Vereinbarung eine engagierte, zuverlässige und verantwortungsbewusste Persönlichkeit als Kundendienstmitarbeiter/in Carrosserie.

Du hast eine Ausbildung im Carrosseriegewerbe, Freude am Kundenkontakt und möchtest deine Fachkenntnisse mit einer abwechslungsreichen Tätigkeit im Kundendienst verbinden? Du arbeitest zuverlässig, behältst auch in hektischen Situationen den Überblick und hältst Termine und Absprachen zuverlässig ein?

Dann freuen wir uns, dich kennenzulernen.

Deine Aufgaben

- Betreuung und Beratung unserer Kundinnen und Kunden von der Fahrzeugannahme bis zur Fahrzeugrückgabe
- Begleitung und Koordination der Reparaturaufträge
- Erstellung und Prüfung von Schadenkalkulationen, Offerten und Rechnungsvorbereitungen
- Abwicklung von Schäden mit Versicherungen und Schadenexperten
- Koordination der Reparaturaufträge mit der Werkstatt sowie Überwachung von Terminen und Abläufen
- Bestellung von Ersatzteilen und Unterstützung der Werkstatt
- Bearbeitung von Telefon- und E-Mail-Anfragen sowie allgemeine organisatorische Aufgaben

Dein Profil

- Vorzugsweise abgeschlossene Ausbildung als Carrosseriespengler/in EFZ, Carrosserielackierer/in EFZ oder Automechaniker
- Erfahrung in der Schadenabwicklung, Kalkulation (SilverDAT) und/oder Offertenerstellung von Vorteil
- Gute PC-Kenntnisse
- Führerausweis Kategorie B
- Sehr zuverlässige und verantwortungsbewusste Persönlichkeit
- Freundliche, kommunikative und kundenorientierte Persönlichkeit
- Selbstständige und organisierte Arbeitsweise
- Hohes Qualitätsbewusstsein und Freude an einer abwechslungsreichen Tätigkeit
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englischkenntnisse von Vorteil

Wir bieten

- Eine verantwortungsvolle und vielseitige Tätigkeit mit hoher Selbstständigkeit
- Zeitgemässe Anstellungsbedingungen und faire Entlohnung
- 5 Wochen Ferien
- Abwechslungsreiche Reparaturaufträge
- Ein kompetentes und motiviertes Team
- Familiäres Arbeitsumfeld mit kurzen Entscheidungswegen
- Einen modernen und professionellen Carrosseriebetrieb

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an info@carrosserie-holdener.ch